

Política de Privacidade

Ao usar os canais digitais da Agrobiológica, a pessoa titular dos dados reconhece e concorda com as condições desta Política de Privacidade e autoriza a coleta e uso das informações, conforme estabelecido nesta Política.

Todas as informações pessoais relativas aos clientes ou visitantes que acessem os canais digitais serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, No. 13.709/2018 – LGPD.

Caso a pessoa titular dos dados optar por não informar seus dados pessoais, não será possível fornecer orçamentos comerciais e/ou prestar o atendimento adequado às suas necessidades.

Princípios Gerais

A Agrobiológica tem por política respeitar a privacidade e segurança dos dados pessoais a que tem acesso. Em seus processos estabelecidos, a Agrobiológica procura certificar-se que o tratamento dos dados pessoais se dará de forma transparente e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, não sendo realizado para finalidades distintas ou incompatíveis àquelas que fundamentaram sua coleta.

Políticas de Privacidade específicas podem ser aplicáveis para alguns dos nossos produtos e serviços.

Definições

“Agrobiológica”: significa a Agrobiológica Sustentabilidade que compõe o grupo de empresas controladas e/ou coligadas pela Crop Care Holding.

“Canais Digitais”: termo utilizado para referenciar o site <https://agrobiologica.com.br/> e outras mídias ou meios digitais da Agrobiológica.

“LGPD”: significa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, conforme a lei No. 13.709/2018.

“Titular”: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento

“Dado Pessoal”: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Controle e Responsabilidade

A LGPD detalha dois principais agentes de tratamento de dados pessoais e suas responsabilidades em relação aos dados:

“Controlador”: é a empresa que controla os dados. É responsável pela coleta e utilização dos dados conforme permissão do titular e de acordo com as finalidades da lei. Considerado pela lei como responsável primário pelos dados. De forma simples, é quem é responsável pelo que será feito (“tratamento”) com os dados.

“Operador”: é a empresa que o controlador utiliza para realizar operações de tratamento específicas com os dados, tais como armazenar e processar os dados pessoais coletados. Considerado pela lei como responsável secundário pelos dados. De forma simples, ela executa o que o controlador decide sobre o que será feito (“tratamento”) com os dados.

A Agrobiológica é considerada controlador de dados dos clientes, assim como é responsável pelo tratamento e proteção de dados pessoais coletados em nossos sites ou aplicativos.

1. Quais informações serão coletadas e para qual finalidade:

A Agrobiológica poderá coletar informações inseridas ativamente pelo titular dos dados no momento do cadastro, como por exemplo nome completo, e-mail, data de nascimento, número do telefone, endereço completo e CPF entre outros. Além disso, também poderá coletar informações de maneira automática ao utilizar as páginas e os canais de Internet, como, por exemplo, endereço IP com data e hora da conexão, páginas web visualizadas, entre outras.

Essas informações serão utilizadas para atender e cumprir obrigações decorrentes do uso às diferentes atividades de negócios da Agrobiológica, como: estabelecer relações comerciais e de parceria, inclusive análise de crédito, cobrança, identificar perfil de consumo, informar e promover informações referentes a tendências, produtos, conteúdos, treinamentos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com a pessoa titular de dados.

A Agrobiológica poderá lhe enviar informações sobre seus produtos, serviços, promoções e informativos por meio de ferramentas de comunicação como WhatsApp, e-mail entre outros.

Os canais digitais mantidos pela Agrobiológica não coletam intencionalmente informações pessoais sensíveis e informações pessoais de ou sobre qualquer criança, adolescente ou pessoa menor de 18 anos de idade. Se o titular dos dados for menor de idade e desejar usar nossos sites ou qualquer funcionalidade que exija o envio de dados pessoais, este deve solicitar aos seus pais ou responsáveis legais que o façam, salvo quando emancipados.

2. Acesso aos nossos Websites:

Os dados pessoais são coletados quando o titular se registra on-line por meio do Newsletter ou no Contato “Fale Conosco” nos sites da Agrobiológica, quando nos dá sua opinião ou por meio de cookies nos navegadores, quando o titular utiliza ou visualiza os sites das empresas do grupo.

3. Cookies:

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você visita nossos sites ou utiliza nossos serviços on-line. Eles são utilizados pela Agrobiológica para facilitar sua navegação em nossos sites e aplicativos, adaptando-os aos seus interesses e necessidades, e acelerando suas atividades e experiência futuras em nossas páginas on-line.

A Agrobiológica armazena estatísticas de visitas para melhorar sua experiência de navegação. Portanto, quando você acessa os nossos sites, estes podem armazenar ou recolher informações no seu navegador, principalmente na forma de cookies.

Estas informações podem ser sobre você, as suas preferências ou o seu dispositivo e são utilizadas principalmente para fazer nossos sites funcionarem conforme o esperado, dando-lhe uma experiência mais eficiente e personalizada.

Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho da navegação. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Além disso, podem ser usados por empresas de publicidade para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites. Suas informações pessoais são utilizadas pela Agrobiológica para o processo de compra, para cobrança e para garantir que seu pedido chegue em segurança no local cadastrado para entrega.

Você pode desabilitar os cookies por meio das configurações do seu navegador de internet, inativar a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias como cookies e caches, bem como em nossos próprios

sites. No entanto, deve estar ciente de que desabilitando a coleta automática, alguns recursos oferecidos pelos sites, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

4. Como mantemos seus dados seguros:

A Agrobiológica utiliza os meios disponíveis no mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta, adotando diversas diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- a) Criptografia e anonimização de dados;
- b) Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- c) Controle e registro de todas as pessoas que acessam cada local onde armazena dados pessoais;
- d) Acordos e compromisso de confidencialidade com todos aqueles que acessarão dados pessoais; e
- e) Medidas institucionais como governança em privacidade atualizadas;

Considerando, no entanto, que mesmo adotando as providências necessárias, nenhuma transmissão de dados é totalmente segura, a Agrobiológica incentiva que seus clientes adotem medidas pessoais de proteção dentro do seu próprio ambiente e ao utilizar a internet.

5. Informações sobre seus direitos

Os seguintes direitos estão disponíveis para você de acordo com as legislações de privacidade de dados aplicáveis (Lei Geral de Proteção de Dados, No. 13.709/2018):

- Direito de informação sobre seus dados pessoais armazenados por nós;
- Direito de solicitar a correção, exclusão ou processamento restrito de seus dados pessoais;
- Direito de se opor a um processamento por razões de nosso interesse legítimo, interesse público ou criação de perfil, a menos que possamos provar que existem razões convincentes e justificadas que substituem seus interesses, direitos e liberdade, ou que esse processamento é feito para os fins da afirmação, exercício ou defesa de reivindicações legais;
- Direito à portabilidade de dados;
- Direito de registrar uma reclamação com uma autoridade de proteção de dados;
- Direito a informações sobre o uso compartilhado de dados;
- Você pode, a qualquer momento, com efeito futuro, revogar seu consentimento para a coleta, processamento e uso de seus dados pessoais.

Vale lembrar que, em algumas situações a Agrobiológica não poderá excluir seus dados pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode haver necessidade de reter alguns de seus dados pessoais, mesmo após o pedido de exclusão, para cumprir obrigações legais ou contratuais. As leis aplicáveis também permitem a Agrobiológica reter alguns de seus dados pessoais para atender às necessidades empresariais.

Se você deseja exercer seus direitos, envie sua solicitação via formulário de contato através do endereço: <https://portaldeprivacidade.icts.com.br/lgpdagrobiologica/>.

6. Compartilhamento de dados

A Agrobiológica poderá compartilhar seus dados nas seguintes hipóteses:

Com suas empresas coligadas/controladas, constituídas ou atuantes em qualquer estado do Brasil ou fora dele, pelo que a Agrobiológica desde já se compromete a somente fazê-lo se o país de destino proporcionar grau adequado de proteção de dados pessoais previsto em Lei;

Com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos produtos ou serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante consentimento expresso, quando aplicável;

Com autoridades, entidades governamentais ou terceiros para a defesa dos interesses da Agrobiológica em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, reclamações perante órgãos públicos, agências reguladoras e processos administrativos;

No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Agrobiológica em que a transferência das informações seja necessária para a continuidade da prestação dos serviços;

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades públicas administrativas que detenham competência legal para a sua requisição;

Com a sua autorização. Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para a finalidade determinada.

7. Compartilhamento de dados com terceiros:

Os dados pessoais podem ser compartilhados com empresas parceiras com o intuito de melhorar a experiência dos nossos clientes, auxiliar na divulgação de nossos produtos ou serviços ou ainda para prestar suporte aos usuários e clientes de nossos serviços on-line. A Agrobiológica irá se certificar que as empresas com as quais poderemos compartilhar informações pessoais adotam as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir o sigilo e proteção dos dados.

No caso de compartilhamento de informações pessoais em cumprimento de solicitação de autoridade pública, o mesmo será efetuado somente mediante ordem judicial, conforme definido em lei pertinente.

8. Transferência de dados pessoais para fora do Brasil:

A Agrobiológica poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil, a Agrobiológica adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo a celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros.

9. Retenção das Informações Coletadas

O dados pessoais tratados pela Agrobiológica serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o cliente solicitar sua exclusão, exceto nos casos em que a manutenção dos dados for autorizada por lei ou regulação aplicável ou, ainda, para subsidiar a Agrobiológica em possíveis e futuras ações judiciais, reclamações perante órgãos públicos, agências reguladoras ou administrativas em que precisem comprovar o cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

10. Sites de terceiros

Os sites da Agrobiológica mantêm conexões com outros sites que complementam ou contêm informações ou ferramentas úteis para os visitantes. A política de privacidade não é aplicada aos sites de terceiros de modo que, caso visite outro site a partir do site <https://agrobiologica.com.br/>, a política de privacidade aplicável será deste site. A Agrobiológica não se responsabiliza pela política de privacidade ou conteúdo presente nestes sites.

11. Atualização da Política

Esta Política pode ser alterada a qualquer momento e sua vigência é por tempo indeterminado. Foi atualizada pela última vez em 23 de abril de 2024.

12. Legislação e Foro

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com a legislação pátria, especialmente a Lei 13.709/2018 (LGPD), sendo competente o foro de domicílio do titular dos dados pessoais para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

13. Contato

Para qualquer dúvida que possa ter em relação à privacidade dos dados pessoais, por favor, entre em contato diretamente com o **Data Privacy Officer Hubert Thomaz Neto** no seguinte endereço:

acesse o site <https://portaldeprivacidade.icts.com.br/lgpdagrobiologica/> ou envie e-mail para dpo@cropcareholding.com;

ou ligue para nós em (11) 4130-8138;

ou escreva para nós no endereço Av. Dr. Cardoso de Melo, 1450 - Conjunto 801 - CEP 04548-005 - São Paulo, SP – Brasil;

14. Como entrar em contato com a autoridade apropriada:

Caso deseje fazer uma reclamação com a autoridade ou se achar que a Agrobiológica' não lhe respondeu de maneira satisfatória, entre em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD através do link (www.gov.br/anpd/pt-br).

15. Controle de versões:

VERSÃO	DATA	REVISÃO	RESPONSÁVEL
2.0	23/04/2024	Revisão e Aprovação	Hubert Thomaz Neto
2.0	23/04/2024	Revisão e Alteração	Henrique Flach
1.3	14/06/2022	Revisão e Alteração	Hubert Thomaz Neto
1.2	21/12/2021	Revisão e Alteração	Hubert Thomaz Neto
1.1	19/11/2021	Revisão e Alteração	Larissa de Souza
1.0	10/01/2021	Emissão Inicial	Hubert Thomaz Neto